

Согласовано

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
2020 г.

Утверждаю  
Директор АНО СОГ «Очаг»  
Бульдяев А.К.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

30 января 2020 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Очаг»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных	Размещение на официальном сайте организации необходимой информации	март 2020 г.	Бульдяев А.К., директор Гарьканова М.Н., зав. отделением Аксенова Е.С., гл. бухгалтер Матвеева А.В., инспектор по кадрам		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; о режиме графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в части	Размещение на официальном сайте организации информации о доступе к сети	март 2020 г.	Бульдяев А.К., директор Гарьканова М.Н., зав. отделением Аксенова Е.С., гл. бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обеспечения доступа к сети «Интернет»	«Интернет» в разделе «Материально-техническое обеспечение»				
Отсутствие на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Размещение на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест	март 2020 г.	Бульдяев А.К. директор Гарьканова М.Н., зав. отделением		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
Отсутствие на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана	март 2020 г.	Бульдяев А.К., директор Гарьканова М.Н., зав. отделением Аксенова Е.С., гл. бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	финансово-хозяйственной деятельности)				
Отсутствие дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте организаций раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020г.	Бульдяев А.К., директор Гарьканова М.Н., зав. отделением		
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о проведении независимой оценки качества (в том	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о	март 2020 г.	Бульдяев А.К., директор Гарьканова М.Н., зав. отделением Аксенова Е.С., гл. бухгалтер Мурзайкина В.В., заместитель директора Матвеева А.В., инспектор по кадрам		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату,	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и	март 2020 г.	Бульдяев А.К., директор Гарьканова М.Н., зав. отделением Мурзайкина В.В., заместитель директора Матвеева А.В., инспектор по кадрам		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц	порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020 г.	Бульдяев А.К., директор Мурзайкина В.В., заместитель директора Матвеева А.В., инспектор по кадрам		
Отсутствие информации на	Привести объем	март	Бульдяев А.К., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
официальных сайтах в сети Интернет об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	2020г.	Гарьканова М.Н., зав. отделением Аксенова Е.С., гл. бухгалтер		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Зафиксированы отдельные случаи несвоевременного предоставления услуги	Обеспечить своевременность предоставления услуги (в соответствии с графиком прихода социального	постоянно	Булядяев А.К., директор Мурзайкина В.В., заместитель директора Гарьканова М.Н., зав. отделением Гулькина А.И., зав. отделением Евстифейкина Г.Ф., зав. отделением Кондрашова А.А., зав. отделением		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	работника на дом)				
Не обеспечен доступ к питьевой воде	Обеспечить доступ к питьевой воде, установить кулер или графин с питьевой водой	февраль 2020г.	Бульдяев А.К., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие или недостаточность оборудования автостоянки для МГН	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	в течение 2020 года	Бульдяев А.К., директор		
Недостаточное оборудование входных зон для МГН	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации социального обслуживания	в течение 2020 года	Бульдяев А.К., директор		
Отсутствие или недостаточное оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН	в течение 2020 года	Бульдяев А.К., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие использования или недостаточно использования рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	в течение 2020 года	Бульдяев А.К., директор		
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	в течение 2020 года	Бульдяев А.К., директор		
Отсутствие кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	постоянно	Бульдяев А.К., директор		
Отсутствие дополнительных поручней на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	в течение 2020 года	Бульдяев А.К., директор		